



PESQUISA DE SATISFAÇÃO HBA - JUNHO/2025

Secretaria
da Saúde



PROCESSO:

INSTITUIÇÃO:

Pesquisa de Satisfação

Hospital Brites de Albuquerque

INDICADOR:

Fonte

FÓRMULA:

Avaliação quantitativa de usuários

Formulário Interno (Pesquisa)

Atingir o valor $\geq 90\%$ de satisfação (n° de pesquisas com respostas positivas/total de pesquisas aplicadas x 100). **102/102 x 100 = 100%**

Item avaliado	Média
Limpeza em Geral	4,61
Atendimento na Recepção	4,59
Tratamento da Segurança	4,55
Atendimento Médico	4,83
Atendimento Enfermagem	4,86
Exames Realizados	4,72
Informações sobre o Tratamento	4,74
Instalações	4,43
Média Geral	4,67
Porcentagem de pesquisas positivas	100%

